

## Privacy Policy

Informativa resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (per brevità Regolamento) – agli utenti che accedono al sito: <https://www.masterhome.it/>

L'informativa contiene:

- la natura delle informazioni personali trattate;
- le finalità e le basi giuridiche del trattamento delle informazioni personali (art. 13.1.c e 13.1.d del Regolamento);
- l'identità e i dati di contatto del titolare del trattamento dei dati (art. 13.1.a e 13.1.b del Regolamento);
- eventuali terzi coinvolti nelle attività di trattamento (art. 13.1.e e 13.1.f del Regolamento);
- il periodo di conservazione delle informazioni personali (art. 13.2.a del Regolamento);
- la natura del conferimento dei dati e le conseguenze di un eventuale rifiuto (art. 13.2.e del Regolamento);
- i diritti degli utenti (art. 13.2.b, 13.2.c e 13.2.d del Regolamento).

## TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI

titolare del trattamento è CRISALIDE S.R.L.S. Sede sociale: via Cimarosa, 3 - 61122 Pesaro (PU)

I suoi dati di contatti sono: <https://www.masterhome.it/contatti/>

## TIPI DI DATI TRATTATI, BASE GIURIDICA E FINALITA' DEL TRATTAMENTO

### **Dati di navigazione**

Il sito raccoglie alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare l'utente. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dall'utente che si connette al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito.

### **Dati forniti volontariamente dall'utente**

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di messaggi utilizzando il servizio "Contattaci" presente sul sito o inviando messaggi di posta elettronica all'indirizzo della società, comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella richiesta. La base giuridica di questo trattamento è l'art. 6.1.b del Regolamento, ossia l'esecuzione di misure richieste dall'utente.

### **Registrazione al sito**

La registrazione di un account comporta l'inserimento di alcuni dati personali che devono essere veri e accurati. I dati da inserire obbligatoriamente sono indicati chiaramente, gli altri dati sono inseriti volontariamente ed il mancato inserimento non comporta alcuna conseguenza. L'utente è invitato a mantenere aggiornati questi dati accedendo all'account personale. La base giuridica di questo trattamento è l'art. 6.1.b del Regolamento, ossia l'esecuzione di misure richieste dall'utente. L'utente che sceglie di attivare l'account tramite social media deve essere consapevole che

il sito pu ò raccoglierealcuni dati che l'utente ha già fornito a tale sociale media (ad es. indirizzo e-mail e profilo pubblico). Il titolare del trattamento non ha alcun controllo sul social media e non stabilisce i privacy settings del social media. L'utente quindi deve fare riferimento alla privacy policy del social media che utilizza.

### **Newsletter e comunicazioni commerciali**

L'utente pu scegliere volontariamente di ricevere newsletter e comunicazioni commerciali. Il sito chiede un consenso esplicito e libero prima di intraprendere iniziative promozionali di questo tipo e pu chiedere all'utente informazioni aggiuntive in modo da creare comunicazioni personalizzate e pi pertinenti. L'utente pu sempre facilmente revocare il suo consenso che è la base giuridica di questo trattamento (art. 6.1.a del Regolamento).

### **Ordini commerciali**

In caso di ordine, il sito chiede all'utente di fornire dati personali allo scopo essenziale di erogare il servizio o il bene acquistato, compresa anche la fase di post-vendita (es. tracciamento della consegna, servizi di assistenza, customer satisfaction) e le attività di prevenzione di frodi ed utilizzi indebiti del sito. La base giuridica del trattamento è l'adempimento delle obbligazioni contrattuali (art. 6.1.b del Regolamento). Per i pagamenti, il sito si avvale di fornitori terzi e non conserva informazioni bancarie appartenenti all'utente. Il titolare del trattamento non ha alcun controllo sul fornitore di tale tipo di servizio e l'utente deve quindi fare riferimento alla privacy policy e ai termini di servizio di tale provider.

### **Profilazione**

La finalità di profilazione è quella di proporre prodotti, servizi e iniziative più adeguate alle preferenze, alle abitudini e agli interessi degli utenti. I dati personali possono essere utilizzati per finalità di remarketing, retargeting o profilazione anche tramite terze parti (ad es. social network). Per quanto riguarda gli utenti del sito è nell'interesse legittimo del sito trattare dati personali per offrire servizi pi interessanti e personalizzati migliorando le prestazioni del sito stesso.

### **Minori**

Il sito invita i genitori e tutti coloro che vigilano sui minori a istruirli su come trattare i dati personali su internet in modo sicuro e responsabile. I minori non devono trasmettere dati personali al sito senza il consenso dei loro genitori. Il sito si impegna a non raccogliere intenzionalmente i dati personali di minori, a non utilizzarli in alcun modo e a non comunicarli a terzi.

### **Cookies**

La cookie policy si trova a questo link: <https://www.masterhome.it/cookie-policy>

## **CONDIVISIONE E TRASFERIMENTI DI DATI**

Il titolare può trasferire i dati personali dell'utente a soggetti terzi qualificati come data processors o responsabili del trattamento dei dati per svolgere operazioni tecniche o commerciali necessarie ad eseguire le prestazioni collegate alla migliore gestione del sito (ad esempio corrieri e operatori postali; agenzie di pubblicità, commerciali e di social media; fornitori di servizi informatici; fornitori di servizi di pagamento; fornitori di servizi di assistenza clienti). In tali casi la comunicazione dei dati è indispensabile per soddisfare gli impegni contrattuali e per migliorare le prestazioni del sito. Il titolare si impegna tramite accordi per il trattamento dei dati affinché i responsabili gestiscano i dati in modo adeguato e sicuro. L'utente pu richiedere l'elenco dei responsabili usando l'e-mail del titolare del trattamento. Inoltre, il titolare pu essere tenuto a condividere i dati personali dell'utente quando richiesto dalla legge o da un ordine della pubblica autorità o per tutelare un proprio diritto o un diritto di terze parti. Il titolare non trasferisce i dati fuori dall'Unione Europea.

### **Siti di terze parti**

Questa informativa non riguarda altri siti o piattaforme a cui il sito possa collegarsi (es. banner, messaggi pubblicitari e altri collegamenti a siti o piattaforme di terze parti) a cui si invita a fare riferimento leggendo le relative privacy policy.

## **MISURE DI SICUREZZA**

Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

## PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

Il titolare memorizza dati personali per il tempo necessario a fornire all'utente i servizi richiesti o ad adempiere ad obblighi legali o fiscali o per il periodo minimo previsto dalla legge. Al fine di determinare il periodo appropriato di conservazione dei dati personali memorizzati dal sito su consenso dell'utente, il titolare prende in considerazione anche i seguenti criteri: le specifiche finalità esplicitate nell'informativa per le quali il sito archivia le informazioni personali; il tipo di rapporto in corso con l'utente (con quale frequenza l'utente accede al proprio account; se l'utente fa richieste tramite form di contatto; se l'utente continua a ricevere newsletter o comunicazioni commerciali; quanto regolarmente naviga sul sito, ecc.); qualsiasi richiesta specifica dell'utente di cancellazione dei propri dati o di revoca del consenso; l'interesse legittimo commerciale del titolare del trattamento. Il sito cancellerà o renderà anonimi prontamente i dati personali la cui memorizzazione non è più necessaria in base alla legge.

## CONFERIMENTO DEI DATI

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, l'utente può liberamente conferire i propri dati per il tramite di form di contatto o per ricevere comunicazioni promozionali o per acquistare beni o servizi ed il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto. All'interno dei vari form è sempre specificato quali dati sono obbligatori per poter dare riscontro a quanto richiesto dall'utente.

## DIRITTI DEGLI INTERESSATI

L'utente ha il diritto di ricevere conferma riguardo all'eventuale esistenza di suoi dati personali trattati dal titolare del trattamento.

In tal caso, ai sensi del Regolamento, l'utente ha il diritto di:

- essere informato sulla raccolta e l'uso delle proprie informazioni personali;
- accedere alle sue informazioni personali senza alcun costo;
- ottenere la rettifica o il completamento di informazioni personali imprecise o incomplete;
- ottenere la cancellazione delle informazioni personali;
- in condizioni specifiche, ottenere la limitazione o la cancellazione delle proprie informazioni personali;
- ottenere e riutilizzare le proprie informazioni personali per proprie finalità tra diversi servizi quando il trattamento è basato su un contratto o sul consenso e viene eseguito automaticamente ("il diritto alla portabilità dei dati");
- in condizioni specifiche, opporsi al trattamento delle loro informazioni personali;
- il diritto di presentare reclami relativi alla raccolta e al trattamento di informazioni personali all'autorità Garante competente;
- il diritto di revocare il consenso al trattamento dei dati personali in qualsiasi momento salva la liceità del trattamento svolto fino a quel momento sulla base del consenso revocato.

Per ogni informazione, si invita l'utente a consultare il sito Internet dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali - [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it) (<http://www.garanteprivacy.it/>) - dove troverà una sezione dedicata a tali diritti

## MODIFICHE DELL'INFORMATIVA

Eventuali modifiche alla presente informativa verranno pubblicate sul sito. L'utente è invitato a verificare eventuali aggiornamenti o modifiche.